

## **Artikel 1 - Definities**

1. Bij Corine: Bij Corine, gevestigd te Wormerveer, KvK-nummer 94313059.
2. Klant: degene met wie Bij Corine een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Bij Corine en klant samen.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van diensten door of namens Bij Corine.
2. Bij Corine en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is overeengekomen.
3. Bij Corine en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Bij Corine zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. De prijzen genoemd in de offertes zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
4. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

## **Artikel 4 - Annulering**

1. Annulering van een coaching sessie kan tot 48 uur van te voren en dient door Bij Corine te worden bevestigd.
2. Indien de afspraak niet minimal 48 uur van te voren door de klant is afgezegd of de klant niet op de afspraak verschijnt, worden de kosten voor de desbetreffende afspraak in rekening gebracht.
3. Annulering van een workshop kan kostenloos tot 2 weken voor aanvang, mits door Bij Corine bevestigd. Bij annulering binnen 2 weken wordt 50% van de kosten van de betreffende workshop in rekening gebracht en bij annulering binnen één week wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Als Bij Corine door overmacht genoodzaakt is de workshop te verplaatsen, geldt voor wat betreft de annulering de oorspronkelijke datum.

## **Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
2. Als de betaling uitblijft dan kan Bij Corine een beroep doen op een incassobureau. De klant dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die Bij Corine redelijkerwijs moet maken als de betaling uitblijft.

## **Artikel 6 – Verplaatsing afspraak**

1. Als Bij Corine door ziekte of overmacht een coachingsafpraak of workshop niet kan laten plaatsvinden, staat het Bij Corine vrij om de afspraak in overleg te verplaatsen naar een ander moment.
2. In geval van onvoldoende deelnemers bij een workshop kan Bij Corine de workshop annuleren of verplaatsen naar een andere datum.

## **Artikel 7 - Aansprakelijk**

1. Bij ontevredenheid over een door Bij Corine geleverde dienst, doet Bij Corine zijn uiterste best om daar samen met de klant uit te komen.
2. Wanneer Bij Corine aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Bij Corine is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Bij Corine aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.